



**Treu el màxim partit a
WhatsApp Business**

PER QUÈ?

WhatsApp és una de les aplicacions més usades al món. Els teus clients hi són.

Amb aquest curs de WhatsApp Business aprendreu el maneig tècnic i estratègic d'aquesta eina. Descobriràs tàctiques de màrqueting integrals per a les àrees comercials i de gestió de relacions amb els teus clients.



QUÈ APRENDRÀS?

- ▶ Què és WhatsApp Business
- ▶ Configuració general
- ▶ El catàleg de productes i serveis
- ▶ Missatgeria estratègica
- ▶ Respostes automatitzades
- ▶ Crear etiquetes carpetes per organitzar xats
- ▶ Com crear una bona estratègia
- ▶ Com crear imatges que impactin
- ▶ Programar missatge d'absència
- ▶ Coneixeràs casos reals d'èxit